

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

2020年2月

事業所名：こども発達支援センターいるか

保護者等数（児童数） 36名 回収数 28 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考
環境・ 体制 設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	5		3	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	18	6		4	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	27	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	27	1			たくさんの経験をさせていただき嬉しく思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。	19	3		6	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27	1			
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。	28				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22	1	3	2	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	24			4	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。	25			3	
	⑭	個人情報に十分に注意しているか。	26	1		1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	6	2	4	
	⑯	非常災害、の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。	17	3		8	
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか。	25	3			
	⑱	事業所に支援に満足しているか。	27	1			支援があるおかげで本人、また家族のQOLが高くなっていると感じます。とてもありがたいです。

お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございました。

まだまだ、皆さまのご要望に十分にお答えできていないかと思いますが、皆さまからの貴重なご意見を今後の参考にさせていただき、子供たちの安心と安全はもちろんのこと、明るく笑顔の絶えない施設の運営をめざします。今後ご協力・ご理解の程よろしく願いいたします。

今後ご協力・ご理解の程よろしく願いいたします。