

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 こども発達支援センターいるか かせだ 保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0		利用児童に対しての面積は確保はできています。活動、勉強する箇所も細かく分かれていますが、今後も、過ごしやすい環境、スペースの工夫を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0		利用人数に対しての職員の配置はしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0		玄関やトイレなどのバリアフリー化しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0		担当者会議や、児童や保護者から伺ったニーズを含め職員間で話し合い、放課後等デイサービス計画を作成しています。今後は経験の浅い職員についてもアセスメント力を高められるように、職員間で情報交換し率先して取り組んで行きたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0		同じ活動でも、変化をつけながら行っています。また、活動を決める際にも、利用児の希望を取り入れながら、プログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	1		時期を見ながら、学童クラブ等の交流できるよう、機会をもうけたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		契約時に説明を行っていますが、説明不足の面もあったようです。今後、改善を行い、しっかりと説明をしていきます。また、活動で、実費負担が必要な時は、早めにお伝えしていき、請求書にも、どのような負担金かの名目も記入していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0		日々の申し送りを行いながら、状況をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0		定期的に面談や担当者会議、送迎などでお話しする機会を設けています。今後、職員全員が適切に助言などできるように指導していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6		今までは、コロナウイルスの影響で保護者会等、開催は難しかったですが、感染症の状況を見ながら、開催できるようにしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0		直ぐに対応はしていますが、説明不足な面もあったと思います。今後とも、丁寧に説明をし理解を求めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		お迎えや送迎の際に、お話をさせていただいていますが、保護者様と中々会えない時は、利用の様子などお伝え不足な面もあったと思います。今後、しっかりと情報の伝達を職員間で共有していきたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		自己評価の方は毎年ホームページにアップさせていただいているのですが、活動の様子など、話を聞いただけでは分からない部分もあったと思います。今後、定期的に活動風景や活動プログラムをアップし、アップした、保護者様にお伝えしていくように改善していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		個別ファイルなどは、鍵のついた書棚に閉まっており、必要な時に開けたら閉めるを心がけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	0		公表する準備段階です。出来次第、公表していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0		年に三回訓練を行っています。また、電話通報、消火訓練は、利用児にも体験してもらっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1		活動プログラムの見直しや、1人ひとりに対しての環境設定も見直しをおこなっていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0		ご利用されるお子さんや保護者の方に合わせた支援を心がけておりますが、一人ひとりにあった支援を提供していけるよう尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。