

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センターいるか かせだ

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数 6 回収数 5

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1		1		活動ごとに場所を変えて行っておりま す。身体を動かす時などは、広いペース を使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		1		利用10名に対し2名の基本配置となっ ていますが、特性や相性などで、指導員 の人数を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				通所時の流れや、活動内容が分りやすい ように、絵カード等を使いながら提示し ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5					怪我などをしないように、マットを使用 したり、極力物を置かないように、工夫 しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	4	1				保護者様やお子様の特性や困りに応じた支援を 行っていますが、面談の回数を増やし聞き取りを 行ったり、自宅の様子などこまめに、お聞きする ようにし支援に繋がっていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4			1		児童発達支援ガイドラインに沿って います。お子様のまたしてみたい気持ち 探求心を引き出して行きます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	4	1				保護者様や保育園関係などからも情報の収集 を行いながら、1人ひとりに応じた計画書を作 成を行い支援を行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		必要な支援は取り入れた計画書作成を 行って説明をしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			1		ガイドラインに沿った支援（5領域）を組み込ませ ながら、支援を行っています。また、別の課題があ る際には、見直しを行い、相談支援事業所と連携を 図り、各関係機関にて話し合いなど行っておりま す。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	5					お子様が、飽きないように毎回工夫しています。ま た、継続性を持たせるために同じ活動を取り入れま すが、ねらいを変更したり、目標を少しずつ上げて 支援を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	3			2		保育園等での交流は行っておりませ んが、同事業所での遠足など交流が持てる ようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	5					利用者負担がある際には、前もってお便りなど で、お伝えしています。請求の月もお伝えしていま す。また、お買物など行く際にも、前もって金額等 の説明も行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					計画書にサインを頂く際には説明を行ってま すが、不十分な面もあった際には再度、説明 を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	3			2		ご家族様に対し事業所では研修を行って行 っておりますが、外部からのご案内がある際 には、ご案内をさせて頂いております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					毎回の健康チェック、体温、手指消毒を行って います。通所時の様子はその日のうちにラインを使用し お知らせしています。活動の様子など写真を送ら せて頂くこともあります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				モニタリングや契約更新時、相談など直ぐに対応し 助言など行っていますが、気軽に相談しやすいよ うに事業所の方からも声をかけて行きます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者様からの困り感など、職員間で共有を行い 支援を行っています。すべてのご家族様のニーズに お応えできるように、日々努力を努めます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			1		父母の会、保護者会などの開催は行っていま せんが、交流の一環として、法人内で、親子 ふれあいをし、きょうだい児の交流にも努 めています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	5					すぐに対応できるように努めています。 相談や悩み等がない時など、こちらから ご家族の様子などお伺いしているように しています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	5					お子様や保護者様の思いなどしっかり受 け止め、配慮しながら対応しています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信 されていますか。	5					月に1回ホームページにアップしていま す。写真を使わせて頂く際には、毎回、 確認を取っています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報には鍵付の書類に保管しています。請 求書など間違えが無いように、お渡しする際 には、二重確認を行っています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		事故、防犯マニュアルに関しては、周知されていない部分もありますので、契約時にお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		消防設備の方は業者の方に点検を行って頂いています。毎3回、避難訓練を行っています。消火訓練や通報訓練も利用児童にも体験を行っています。また、契約時には、避難経路、避難先を説明の上、別紙にてお渡ししています。万が一に対し、備品も3日分は用意されています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		外遊びなど、天候により危険を伴う時は、予定変更して活動を行っています。また、公園遊びなど、お子様一人に対し指導員が一人付けるように対応しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		事故の際に速やかに連絡を行います。他児と接触し転倒などの際には非難を冷やしながら、こまめな観察を行い、退園時に保育関係者にお伝えすると同時に、保護者様にも連絡を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1				お子様が安心して通所できるように、1人ひとりに寄り添い、声を傾けていけるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					毎回、楽しく活動ができるように努めています。また、安心して通所できるように、日々こどもたちの様子など観察し、すぐに対応できるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				日々の支援を振り返りながら、1人ひとりに応じた支援を行っています。また、利用児、保護者様のニーズに少しでもお答えできるよう、これからも努めています。