

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 いるかの教室

公表日 令和 8年 2月 26日

利用児童数

54名

回収数

28名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	1			・スペースを有効活用できるよう、必要に応じて物の配置を変更する等、環境設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3		3		・利用者様の人数に合わせた職員配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3		3		・玄関にスロープを設置し、必要に応じて見守りを徹底しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		1		・利用者様の人数に合わせた職員配置を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		2		・支援プログラムに沿った支援を提供しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	4				・保護者の意向や要望の聞き取りを行った上で、可能な限り意向に沿った計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		1		・放課後等デイサービスガイドラインに沿って、それぞれの発達段階に見合った支援内容の設定を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	1	5		・現在、交流が行えていない現状にあります。今後、機会を設けていけるよう検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	1			・放課後等デイサービス個別支援計画書を提示しながら、保護者様に説明を行い、同意を得ております。今後も、保護者様に分かりやすい説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3		1		・ご家族の方が参加できる研修（外部からの案内等）の情報があった際には、案内・情報提供のほう行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	6			無回答：2	・年に1回、親子でのふれあい行事を行っており、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		1	無回答：3	・悩みや相談、面談の要望等があった際には、迅速に対応を行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3			無回答：2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1	無回答：2	・定期的にお便りの配信を行っております。また、月1回活動の様子をホームページにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1			無回答：2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		4	無回答：2	・マニュアルを策定し、職員間で周知しており、定期的に訓練を実施しています。また、保護者の方が回覧できるよう、玄関にて掲示を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	1	3	無回答：2	・定期的な訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		1	無回答：2	・「安全計画」を作成し、職員間で協力しながら安全を提供し、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2			無回答：3	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2			無回答：2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			無回答：2	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			無回答：2	